**Laporan Riset Pengguna: Aplikasi Penyewaan Asisten Lansia "Portis"**

**1. Pendahuluan**  
Laporan ini menyajikan hasil riset pengguna untuk pengembangan aplikasi penyewaan asisten lansia. Berdasarkan analisis survei awal, riset ini mengidentifikasi kebutuhan, preferensi, dan kendala calon pengguna untuk merancang aplikasi yang komprehensif dan intuitif.

**2. Metodologi Riset**  
Riset ini menggabungkan pendekatan kualitatif dan kuantitatif melalui:

* **Analisis Data Survei:** Menganalisis respons kuesioner untuk mengidentifikasi demografi, kebutuhan, preferensi fitur, dan kendala.
* **Segmentasi Pengguna:** Mengelompokkan pengguna berdasarkan data survei untuk memahami target dengan kebutuhan spesifik.
* **Metode Validasi Lanjutan Direncanakan:** Focus Group Discussion (FGD) untuk uji prototipe dan Pilot Project untuk pengujian aplikasi di lingkungan nyata.

**3. Profil Partisipan (Persona)**  
Dua persona utama diidentifikasi:

| **Segmentasi Usia** | **Karakteristik Utama** |
| --- | --- |
| **< 25** Tahun (Mahasiswa) | - Mencari fleksibilitas waktu- Budget-friendly |
| **> 35** Tahun (Ibu Rumah Tangga/Pedagang) | - Butuh manajemen kesehatan lengkap- Keamanan dan kepercayaan tinggi |

**4. Hasil Temuan Kunci**  
Analisis survei mengungkapkan:

* **Kebutuhan Beragam Sesuai Segmen:** Kelompok muda memprioritaskan fleksibilitas & biaya; kelompok dewasa memprioritaskan keandalan, keamanan, & manajemen kesehatan.
* **Kepercayaan & Keamanan Kritis:** Verifikasi asisten, rekam jejak, ulasan, dan fitur keamanan (tombol panik, pemantauan) sangat penting.
* **Permintaan Manajemen Kesehatan Terpadu:** Fitur pengingat obat, catatan medis digital, dan integrasi layanan dokter diminati.
* **Pentingnya Pemantauan Jarak Jauh:** Keluarga ingin memantau kondisi lansia secara real-time atau melalui laporan berkala.
* **Kendala Umum:** Kekhawatiran kesigapan asisten, kesulitan menemukan asisten cocok, dan potensi miskomunikasi.

**5. Insight Utama**

1. **Keamanan & Kepercayaan:** Fondasi utama penerimaan aplikasi.
2. **Personalisasi Kebutuhan:** Aplikasi harus adaptif terhadap kebutuhan segmen pengguna yang berbeda.
3. **Solusi Komprehensif:** Pengguna mencari lebih dari sekadar pencarian asisten; mereka butuh dukungan manajemen kesehatan, pemantauan, dan komunikasi.
4. **Mengurangi Kecemasan Keluarga:** Fitur harus dirancang untuk memberikan ketenangan pikiran.
5. **Kualitas Asisten adalah Kunci:** Proses rekrutmen, pelatihan, dan evaluasi asisten sangat vital.

**6. Rekomendasi Desain & Fitur**

1. **Dashboard Intuitif**: Ringkasan jadwal medis, tugas harian, dan status pengasuh.
2. **Scheduler Pintar**: Sinkronisasi dengan Google Calendar/Office 365, notifikasi bentrokan jadwal.
3. **Profil Pengasuh Berlapis**: Menampilkan pengalaman, spesialisasi kesehatan (diabetes, dialisis), rating, opsi bahasa.
4. **Mode Emergency**: Akses tombol panik dari homescreen, push-notification ke kontak darurat.
5. **Live-Help & Chat Grup**: Obrolan real-time antar anggota keluarga–asisten–dokter serta panggilan video terenkripsi.
6. **Marketplace Edukasi**: Video & artikel tutorial perawatan lansia, modul interaktif.
7. **Community Forum**: Ruang diskusi perawat keluarga, fasilitas Q&A dengan ahli.